

# スタイルズの アプリケーション 保守サービス



他社開発の  
システムでも  
お任せ  
ください！

## こんなことにお困りではありませんか？



システムが古く、仕様書も  
ドキュメントもない



運用担当者がいない  
保守が継続できなくなった

仕様書のない旧式のシステムについても、調査を行いドキュメントを作成します。  
**VB6やDelphiなどの古いクライアントサーバシステム**でもご心配はいりません。実績あるエンジニアが対応いたします。

他社が開発し稼働しているシステムでも、弊社にて業務仕様の把握やシステム解析を行い、**弊社が開発したシステムと同様に保守を行います**。引き継ぎ実績も数多くございます。安心してお任せください。

## スタイルズのアプリケーション保守サービス

業務仕様把握・  
システム解析

★ドキュメント  
作成・整備

不具合・  
障害対応

データ  
パッチ

★ IT資産  
(プログラム等)  
管理

★テスト環境  
の構築・維持

システム稼働  
環境調査



安心と信頼の  
スタイルズ

機能修正・追加  
(別途お見積)

軽微な  
プログラム  
修正

専任担当者/  
連絡体制の  
確保

★システム稼働  
環境監視

アプリケーション  
ログ調査

★: オプションメニュー

## アプリケーション保守実績

案件内容	保守年数	保守内容	対象環境
大手コンビニ向け 店内端末システム	<b>12年</b> 継続中	・問合せ対応 ・脆弱性影響確認 ・各種データ集計 ・データパッチ作業 ・月次報告	・ Linux (RedHat) , Windows ・ 開発言語: Java, Delphi ・ DB: Oracle11g
大手携帯販売会社向け モバイル統合管理システム	<b>8年</b> 継続中	・問合せ対応 ・稼働状況確認 ・脆弱性影響確認 ・データパッチ作業 ・月次報告	・ Linux (RedHat) 、Linux(Amazon Linux) ・ 開発言語: Java Spring AngularJS TypeScript ・ DB: MySQL5.6
消費者金融様向け スマートフォンアプリ	<b>4年</b> 継続中	・問合せ対応 ・脆弱性影響確認 ・各種データ集計 ・月次報告	・(クライアント側)Android、iOS (サーバ側)Linux (RedHat) ・開発言語: (クライアント側) Objective-C、Java (サーバ側)Java Seaser2
地図ベンダー様向け スマートフォンアプリ	<b>4年</b> 継続中	・問合せ対応	・ Android、iOS ・ 開発言語: Objective-C、Java
地域情報管理会社向け 地域情報紹介サイト (1000サイト以上)	<b>2年</b> 継続中	・調査解析、ドキュメント整備 ・問合せ対応 ・データパッチ作業 ・障害調査、対応 ・週次報告	・ Linux(Amazon Linux) ・ 開発言語: WordPress(PHP CakePHP) ・ DB: MySQL

※上記のほかにも多種多様な実績事例があり、長期のご契約をいただいております。

# アプリケーション保守サービスメニュー

期間契約のほか、スポットでの対応もご用意しております。  
以下は一例です。アプリケーション保守サービスの内容は多岐にわたります。詳細はご相談ください。  
お客様に最適なサービスをご提案いたします。

## ベーシックプラン

システム習熟後、期間（月単位）で契約を行い、稼働中のアプリケーション保守・運用を行います。**継続的にアプリケーション保守が必要なケース**に最適なサービスです。

## スポットプラン

“急に保守が必要”となった場合など、発生ごとに御見積りをして作業を実施します。**スポットでアプリケーション保守や運用が必要**になった場合に最適なサービスです。

インフラ/ネットワーク保守、システム監視も組み合わせてのご提供も可能です。

標準メニュー	ベーシックプラン	スポットプラン	オプションメニュー	ベーシックプラン	スポットプラン
業務仕様把握・システム解析	○	○	ドキュメント作成・整備	○	△
システム稼働環境調査	○	○	テスト環境の構築・維持	○	△
不具合・障害対応	○	○	IT資産（プログラム等）管理	○	△
アプリケーションログ調査	○	○	システム稼働環境監視	○	△
データパッチ	○	○			
専任担当者/連絡体制の確保	○	×			
軽微なプログラム修正	○	×			
機能修正・追加	○ (有償)	×			

上記のほか次のようなことも対応可能です。

- ・データバックアップ
- ・サーバ状態の調査
- ・サーバ稼働状況の監視
- ・OS、ミドルウェアのバージョンアップ
- ・サーバ構築・移設・移行（仮想化、クラウド化）

## アプリケーション保守サービスの進め方

### step1 調査（数週間～1カ月）

#### システム習熟

- ・検証環境の構築  
弊社内にアプリケーションの検証環境を構築します。
- ・システムに関するOJT  
実際のシステムを確認または技術者からレクチャを受け、システムの習熟を進めます。今後の弊社作業の切り分けを行います。（作業難易度・工数見合いによって判断）



### step2 保守（1カ月目～）

#### 定期サポート作業

- ・不定期に発生する保守事項に対するサポート
  - プログラムの不具合時のサポート
  - ハードウェア等のトラブル時のサポート
- ・システム修正のサポート
  - 保守工数内でのシステム改修



### step3 提案（将来的に）

#### 改善提案

- ・システム/運用に関する改善提案
- ・システムの改善提案
- ・インフラ関連の改善提案
  - サーバのセキュリティ向上・冗長化
  - ネットワーク環境見直し



## アプリケーション保守サービスのお問合せは

ITシステム開発のワンストップパートナー

# 株式会社スタイルズ

〒101-0052

東京都千代田区神田小川町1-2 風雲堂ビル 6F

☎ 03-5244-4112 SIビジネスグループ

Stylez3



🌐 <https://www.stylez.co.jp/contacts/>

✉ [web-contact@stylez.co.jp](mailto:web-contact@stylez.co.jp)